



REGENSBURG  
SPITZE AN DER DONAU

**Sprachkurse  
für Gastronomie  
und Einzelhandel**



Eine Initiative des



**Kontakt:** Stadtmarketing Regensburg GmbH  
Bruderwöhrdstr. 15b, 93055 Regensburg  
Tel.: 0941/ 599 88 99, Fax: 0941/ 599 88 88  
info@stadtmarketing-regensburg.de  
[www.stadtmarketing-regensburg.de](http://www.stadtmarketing-regensburg.de)

In Kooperation mit



**Kontakt:** Institut für Kommunikation und Sprachen GdbR  
Fröhliche-Türken-Straße 3, 93047 Regensburg  
Tel.: 0941/599 78 09; Fax: 0941 / 599 76 44  
welcome@iks-regensburg.de  
[www.iks-regensburg.de](http://www.iks-regensburg.de)

**Absender:**

Firma

Vorname/Name

Straße/Nr.

PLZ/Ort

bitte  
freimachen

An

Stadtmarketing Regensburg GmbH  
Bruderwöhrdstr. 15b  
93055 Regensburg



Stadtmarketing



Erfreulich viele Touristen besuchen unsere Stadt, seit die Regensburger Altstadt zum UNESCO Welt-erbe ernannt wurde.

Guter Service ist bereits selbstverständlich für Sie. Damit Sie Ihre Gäste und Kunden auch in einer anderen Sprache freundlich und routiniert bedienen können, bieten wir Ihnen mit unserem Partner *Institut für Kommunikation und Sprachen* maßgeschneiderte kurze Trainings wahlweise an zwei oder drei Terminen an – gerne in Ihren eigenen Räumen.

Sie und Ihre Mitarbeiter trainieren typische Situationen in Ihrem Geschäft oder Lokal und gewinnen schnell Sicherheit. Das Training ist kurz, macht Spaß und Sie lernen Formulierungen, die Sie täglich anwenden können. Eine Schulungsmappe mit wichtigem Wortschatz und praktischen Redewendungen hilft Ihnen auch später weiter.

**Viel Spaß beim Lernen und Empfangen Ihrer Gäste!**  
Ihr Stadtmarketing Regensburg

### GASTRONOMIE:

- Gäste freundlich empfangen
- Speisen und Getränke beschreiben
- Auf Sonderwünsche der Gäste eingehen
- Spezialitäten erläutern
- Gästen Orientierung im Lokal geben
- Tipps für den Aufenthalt in Regensburg

### EINZELHANDEL:

- Kunden begrüßen und Beratung anbieten
- Auf Kundenfragen eingehen
- Ihr Sortiment benennen
- Qualität und Ausführung des Produktes beschreiben
- Dem Kunden Orientierung im Verkaufsraum geben
- Tipps für den Aufenthalt in Regensburg



Ich bin interessiert an:

- Kommunikationstraining in Englisch
- Kommunikationstraining in Italienisch
- Kommunikationstraining in einer anderen Sprache:

Meine Branche:

- Gastronomie
- Einzelhandel

Ort der Schulung:

- In den Räumen des IKS
- In meinen eigenen Räumen

Gewünschter Starttermin:

Monat/Jahr \_\_\_\_\_

Ich bitte um Zusendung von:

- Weiteren Kursinformationen (Termine, Preise ...)
- Newsletter IKS
- Newsletter Stadtmarketing

An die folgende E-Mail Adresse:

Ich bitte um Kontaktaufnahme:

Firmenstempel

Rückantwort per Fax an: 0941 / 599 88 88