

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### I. Offene Kurse und Einzeltrainings

#### 1. Anmeldung

- a. Sie können sich persönlich, schriftlich, telefonisch, per Fax oder per E-mail zu unseren **Kursen** anmelden. Sie erhalten für Ihre Anmeldung eine Anmeldebestätigung. Da die Teilnehmerzahl für unsere Kurse begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Teilnehmende verpflichten sich mit der Anmeldung zur Kursteilnahme.
- b. Wird **Einzelunterricht** vereinbart, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung. Die Termine werden gemeinsam festgelegt und für beide vertragschließenden Seiten verbindlich in der Auftragsbestätigung beziehungsweise im Vertrag festgelegt.

#### 2. Rücktritt

- a. Alle **Kurse** sind für eine kleine Anzahl von Teilnehmenden kalkuliert, deshalb ist ein kostenfreier Rücktritt nur bis spätestens 10 Tage vor dem ersten Kurstag möglich. Ein Rücktritt von der Anmeldung muss dem IKS spätestens 10 Tage vor Beginn der Schulungsmaßnahme in schriftlicher Form vorliegen.
- b. Bei einer späteren Abmeldung als 10 Tage vor Beginn des **Kurses**, bei Nichterscheinen oder bei vorzeitigem Beenden der Teilnahme wird die Kursgebühr in vollem Umfang fällig.
- c. Es können Ersatzpersonen für die Kursteilnahme benannt werden. Diese können aber nur dann akzeptiert werden, wenn sie die entsprechenden Vorkenntnisse für den **Kurs** besitzen.
- d. Wird **Einzelunterricht** vereinbart, so gilt der Umfang sowie die einvernehmlich festgelegten Termine als für beide Seiten verbindlich vereinbart. Bei einem offenem Pensum kann der Rücktritt vom Einzelunterricht vier Kalenderwochen vor Beendigung schriftlich erklärt werden.
- e. Ein Dozentenwechsel berechtigt nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

#### 3. Verhinderung

- a. Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Ersatz versäumter Unterrichtsstunden.
- b. Sind Teilnehmende eines **Einzeltrainings** verhindert, kann im Ausnahmefall und bei frühzeitiger Absage, d.h. mindestens drei Werktage im Voraus, ein Ersatztermin vereinbart werden. Dabei besteht kein Anspruch auf Einrichtung eines Ersatztermins. Die Berechnung des Termins erfolgt stets zum ursprünglich vereinbarten Termin.

#### 4. Zahlungsbedingungen

- a. Die jeweils gültigen Kursgebühren entnehmen Sie bitte dem aktuellen Veranstaltungsprogramm. Die Gebühren sind zu Kursbeginn bar zu entrichten oder nach der Rechnungsstellung innerhalb von zehn Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf eines der angegebenen Konten zu überweisen.
- b. **Einzeltraining** wird monatlich abgerechnet. Die Unterrichtsgebühren sind innerhalb 10 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzüge zu überweisen.

#### 5. Durchführung des Unterrichts

- a. Der Unterricht wird wie im Programm beschrieben durchgeführt. IKS behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese dem Kursziel nicht widersprechen.

# IKS - INSTITUT FÜR KOMMUNIKATION UND SPRACHEN

- b. Das IKS behält sich für den Fall eines Ausfalls einer Lehrkraft eine Verschiebung in den Kursanfangszeiten und eine Änderung der Lehrkraft vor.
- c. Das IKS behält sich vor, aus Gründen, die das IKS nicht zu vertreten hat, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen. Diese Gründe können beispielsweise in der Erkrankung der Lehrkraft oder in nicht ausreichenden Teilnehmezahlen liegen. In diesen Fällen werden die Teilnehmenden benachrichtigt und bereits bezahlte Gebühren zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmenden, insbesondere Schadensersatzansprüche jedweder Art, sind ausgeschlossen.

## II. Firmeninterne Schulungen

### 1. Firmeninterne Schulungen

- a. Für firmeninterne Schulungen gelten die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des IKS Regensburg, es sei denn, der abgeschlossene Vertrag sieht anderslautende Regelungen vor.
- b. Auf Wunsch führen wir Schulungen vor Ort im Unternehmen durch. Voraussetzung für diese Schulungen ist stets, dass ein geeigneter Raum mit Overheadprojektor, Tafel und Flipchart kostenlos zur Verfügung gestellt wird.

### 2. Rücktritt und Storno

- a. Der Rücktritt von einer Inhouse-Schulung muss spätestens 14 Tage vor Beginn der Schulungsmaßnahme in schriftlicher Form erfolgen.
- b. Werden eine oder mehrere Inhouse-Schulungen storniert oder auf unbestimmte Zeit aufgeschoben, berechnet das IKS Regensburg für jeden Teilnehmer und jede Teilnehmerin, die für die betreffende aktuelle Schulung eingestuft wurde, eine Stornogebühr von 20,00 Euro.
- c. Erfolgt der Rücktritt vom Vertrag später als 14 Tage vor Beginn der Schulungsmaßnahme, dann werden 50% des vereinbarten Auftragswerts fällig.
- d. Ab dem Beginn der Schulungsmaßnahme wird der Auftragswert in voller Höhe fällig.
- e. Ein Dozentenwechsel berechtigt nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

### 3. Verhinderung

- a. Wird auf Wunsch des Kunden ein Termin einvernehmlich verschoben, so wird der Termin zum ursprünglich angesetzten Termin berechnet.
- b. Sind Teilnehmende einer firmeninternen Schulung verhindert, kann im Einzelfall und bei frühzeitiger Absage, d.h. mindestens drei Werktage im Voraus, ein Ersatztermin vereinbart werden. Die Berechnung des Termins erfolgt zum ursprünglich vereinbarten Termin.
- c. Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Ersatz versäumter oder kurzfristig (d.h. weniger als drei Werktage im Voraus) abgesagter Unterrichtsstunden.

### 4. Zahlungsbedingungen

- a. Für alle extensiven Schulungen erfolgt die Rechnungsstellung jeweils am Ende des Monats. Für Intensiv-Schulungen, die sich über wenige zusammenhängende Kalendertage erstrecken, erfolgt die Rechnungsstellung nach Abschluss der Schulung.
- b. Alle Schulungen sind innerhalb 10 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzüge zahlbar.

## III. Grundsätzliches

### 1. Datenschutz

- a. Das IKS verpflichtet sich, Informationen – gleich welcher Art – über eine teilnehmende Person sowie über die Geschäfts- oder Unternehmensinterna des Auftraggebers vertraulich zu behandeln.
- b. Mit Ihrer Anmeldung erklären sich die Teilnehmenden einverstanden, dass für die jeweilige Schulung relevante Daten elektronisch gespeichert werden.
- c. Mit Ihrer Anmeldung erklären sich die Teilnehmenden einverstanden, dass für die jeweilige Schulung relevante Daten elektronisch gespeichert werden.

### 2. Unterrichtsmaterial

Unterrichtsmaterialien dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden.

### 3. Haftung

- a. Das IKS haftet nicht für Verlust oder Diebstahl für die von den Teilnehmenden mitgebrachten Gegenstände.
- b. Das IKS haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- c. Alle Veranstaltungen werden von Fachkräften sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

### 4. Teilnichtigkeit

Diese Bedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich.

### 5. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der jeweilige Veranstaltungsort. Gerichtsstand ist Regensburg.

Regensburg, 14. Juni 2002